

# 全国非正规垃圾堆放点排查 信息系统常见问题答疑

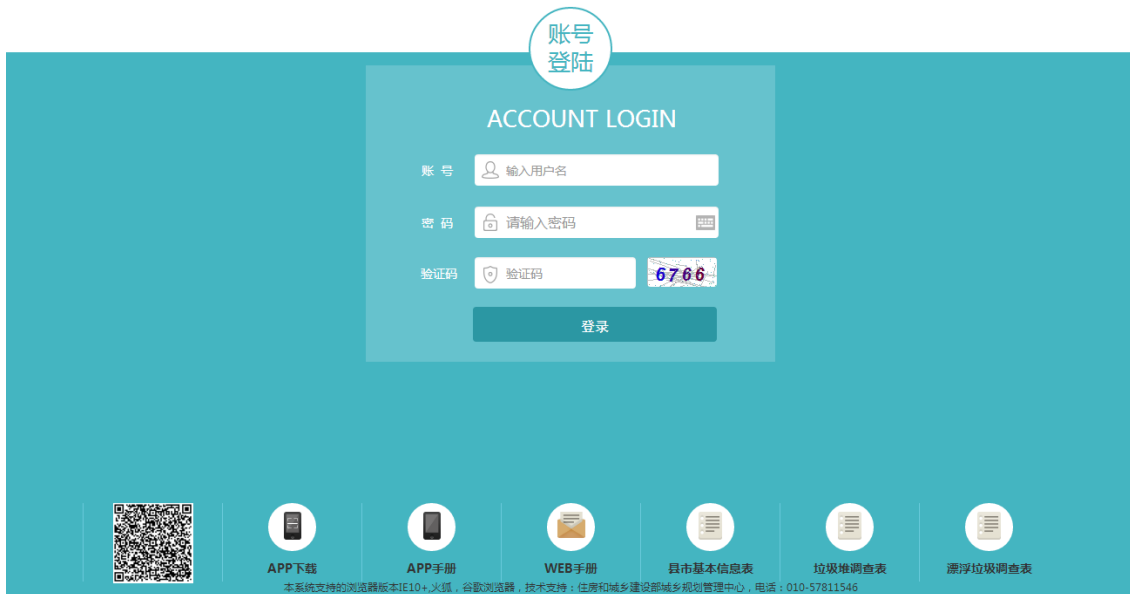
## 一、登录问题

### 1、访问系统地址不正确

回答：访问系统的途径有两种：（1）进入住房和城乡建设部村镇建设管理平台 <http://czjs.mohurd.gov.cn/>，点击左下方“全国非正规垃圾堆放点信息排查系统”访问系统首页，使用手机扫描首页二维码或直接下载 APP 并安装；（2）直接访问“全国非正规垃圾堆放点信息排查系统”网址 <http://218.247.211.181:8080/GCPIMS/login.html>，使用手机扫描首页二维码或直接下载 APP 并安装。正确的系统界面如下：

重要通知：1.因系统升级，所有用户密码重置为 123456，请登录后立即修改密码，以免造成数据丢失。  
2.2017年2月26日前安装的手机端app系统停止使用，请卸载原系统后，在本页面扫描二维码安装新版手机app系统后进行数据上报。  
3.填表说明：县（市、区）基本情况调查表中县城、乡镇、行政村关于人口、保洁员数量、生活垃圾产生量和处理量的统计范围分别如下：县城为城市建成区、乡镇为镇区，行政村为除上述范围之外的农村。

### 非正规垃圾堆放点排查整治信息系统



## 2、登录时显示用户名和密码不正确

回答：通常为登录名称输入有误，非正规垃圾堆放点排查信息系统采用**行政区划全名**为登录名，均为**汉字**，其中：

（1）省级、市级用户直接采用本级行政区划名称登录，例如湖南省省级用户的登录名为“湖南省”，长沙市为市级用户其登录名为“长沙市”。

### （2）县级用户

县级用户采用该县级行政区上级行政区划名称加本级县级行政区划名称，如湖南省长沙市宁乡县用户登录账号为“长沙市宁乡县”，湖南省长沙市岳麓区用户登录账号为“长沙市岳麓区”；如该县为省直管县，则为省名称加县名称，如海南省安定县用户登录账号为“海南省安定县”；直辖市下辖城区、县级用户登录账号为市名称加城区或者县名称，如北京市东城区用户登录账号为“北京市东城区”。

### （3）乡镇级用户

乡镇级用户采该上级行政区划名称加本级县级行政区划名称，如湖南省长沙市宁乡县花明楼镇用户登录账号为“宁乡县花明楼镇”。

**用户登录后在可系统左侧的用户管理中查询到辖区范围内下一级用户的登录名称，如使用正确的名称格式仍无法录取时，可联系上一级主管部门请他们下发正确的用户名。**



### 3、APP 登录时显示登录用户不是数据采集人员

回答：APP 是用于非正规垃圾点、漂浮垃圾的信息采集，目前的系统用户权限设定中，**只有乡镇级用户拥有登录权限**，其它类型的用户无法登录。

### 4、密码不正确问题

回答：初始密码均为 123456，用户登录后需及时修改密码，如忘记密码，请联系支持电话 010-57811545、57811546 申请密码重置。

### 5、登录界面不显示

回答：通常由于浏览器版本过低导致，请使用 IE10+、火狐或谷歌浏览器。

## 二、信息填报

### 1、县级用户无法填报非正规垃圾堆放点

回答：由不同类型的用户权限设定导致，乡镇级用户填报非正规垃圾堆放点填报、漂浮垃圾，县级用户填报县市基本情况，市级、省

级用户只能查看、统计上报信息。

2、电脑终端无法进行非正规垃圾堆放点填报、漂浮垃圾填报

回答：因为需要获取采集点的位置信息，**所以非正规垃圾堆放点、漂浮垃圾的数据新建均由手机 APP 来完成**，电脑终端仅支持已提交到系统数据的编辑、删除。

3、保存至手机、保存至系统、已提交分别代表什么含义？

回答：保存至手机是指在数据采集后，因无流量等原因暂时将数据保存在手机中，等到合适的环境再进行一步操作，此状态的数据可以进行编辑、删除；

保存至系统是指采集完成的数据已上传至电脑终端的信息系统，此状态的数据可以在电脑终端进行编辑、删除；

已提交是指采集后的数据经确认无误后的正式提交，此时上级各级主管部门均可查阅到该项纪录，处于此状态的数据不可再作更改。

4、采集过程采集的图片无法显示

回答：与采集所用手机的机型和安卓版本有关，遇到此问题请与技术支持人员对接，告知手机型号和安卓版本以修复更新。

5、数据已提交，但发现有错误、疏漏需进行修改，如何处理？

回答：（1）县市基本情况表，请直接联系技术支持电话 010-57811545、57811546，向工作人员说明修改原因，申请数据退回；  
（2）非正规垃圾堆放点、漂浮垃圾点，由申请单位出具数据退回需求说明，内容如下：①需退回数据的具体内容，注意与无需退回的数据作区分；②退回数据的原因。申请单位在数据退回需求说明上盖好公

章后，将扫描件或者照片发送至 [ghzxygjsc@163.com](mailto:ghzxygjsc@163.com)，有工作人员会专门处理。

### 三、其它问题

#### 1、苹果手机无法安装 APP

回答：目前只有安卓版本的 APP，请使用安卓手机安装

#### 2、实地行政区划与系统不一致

回答：请将行政区划现状编辑为邮件发送到 [ghzxygjsc@163.com](mailto:ghzxygjsc@163.com)，详细说明行政区划变更的内容，如行政区名称不正确请提供正确的行政区划名称，新设定的行政区请提供该本级和下一级行政区划的名称。